



REGULAMIN PARKU TRAMPOLIN PARABOLA

Informacje ogólne

1. Obiekt Park Trampolin Parabola jest własnością Organizatora – Times spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (ul. Orzeszkowej 4, 43-502 Czechowice-Dziedzice), nr KRS 0000728602., nr NIP 652-174-29-19.

2. Organizator świadczy usługi w ramach Times spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa (ul. Orzeszkowej 4, 43-502 Czechowice-Dziedzice).

- Kontakt możliwy jest także pod adresem e-mail: **kontakt@parkparabola.pl** oraz pod nr telefonu: **515 995 695**.

3. Osoby korzystające z Parku Trampolin Parabola („Korzystający”) mają obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Wejście na teren Parku oznacza jednocześnie jego akceptację.

4. Korzystający zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu, którego rodzaj i cennik znajduje się w kasie oraz na stronie internetowej www.parkparabola.pl

5. Korzystający, przed rozpoczęciem korzystania z udostępnionej przez Organizatora infrastruktury, zobowiązany jest do samodzielnej rozgrzewki. Niezależnie od powyższego, w każdym czasie przestrzegać należy zaleceń obsługi.

6. Korzystanie z parku, oprócz niniejszego regulaminu, reguluje także:

- Regulamin korzystania z trampolin,
- Regulamin soft park'u,
- Regulamin strzelanki,
- Regulamin organizacji imprez urodzinowych.

7. Park Parabola informuje, iż na terenie parku, w celu zapewnienia bezpieczeństwa, dokonywana jest rejestracja obrazu przez kamery telewizji przemysłowej, z poszanowaniem dóbr osobistych Korzystających.

8. Korzystający wyrażają także nieodwołalną zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku w celach marketingowych. Zgoda udzielana jest na

czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.

9. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. Park Parabola nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć.

10. Park Parabola nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.

11. Na terenie kawiarni Parku Trampolin Parabola zabrania się spożywania jedzenia i napojów zakupionych poza terenem Parku.

12. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. skutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

13. Park Parabola zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.

Wiek i zgody

1. Korzystającym może być każda osoba dorosła, a także dzieci w wieku **od 4 lat**.

2. Dzieci w wieku **od 4 do 12 lat muszą przebywać na terenie Parku wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych**, którzy będą przebywać na terenie obiektu.

3. Rodzic / opiekun dziecka **do 7 roku życia musi sprawować bezpośredni nadzór** nad dzieckiem oraz przebywać z nim na terenie infrastruktury sportowo-rekreacyjnej.

- Opiekun / rodzic uprawniony jest do korzystania z niej po wykupieniu jednego biletu.

- Rodzic / opiekun dzieci do 7 roku życia, przebywający na strefie trampolin oraz innych atrakcjach Parku zobowiązani są do **poruszania się w skarpetkach antypoślizgowych**.

4. Dzieci **od 4 do 18 roku** życia mogą korzystać z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej Parku Parabola **tylko za pisemną zgodą rodzica bądź pełnoletniego opiekuna**

dostarczoną do pracownika Parku Parabola. Zgoda może zostać udzielona jedynie na formularzu dostępnym w recepcji Parku Parabola bądź też pobranego ze strony internetowej www.parkparabola.pl. Opiekun przed wejściem do Parku jest zobowiązany zapoznać dziecko z wszelkimi regulaminami obowiązującymi na terenie Parku Parabola.

5. Rodzice i/lub opiekunowie dzieci powyżej 7 roku życia oraz **obserwatorzy** po otrzymaniu w recepcji Parku **odpowiedniej opaski** mogą przebywać na terenie stref sportowych, poruszając się tylko i wyłącznie po wyznaczonych ścieżkach między strefami (nie muszą mieć skarpetek antypoślizgowych).

6. Korzystanie przez osoby poniżej 18 roku życia z Parku odbywa się na ryzyko rodzica lub opiekuna prawnego.

7. W każdym przypadku, o którym mowa w pkt. 1-7, Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi i młodzieżą, a korzystanie przez dzieci i młodzież z atrakcji znajdujących się na terenie Parku odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica lub opiekuna.

8. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych, którzy nie ukończyli 18-tego roku życia.

9. W przypadku grup zorganizowanych, jeden dorosły opiekun może przebywać wyłącznie z grupą nie większą niż 15 osób poniżej 18 roku życia. W przypadku grupy **powyżej 15 osób wymagana jest dodatkowa osoba pełnoletnia.**

Warunkiem korzystania z Parku Parabola grup zorganizowanych jest każdorazowo wypełnienie przez opiekuna grupy, formularza zgłoszeniowego (dostępny w recepcji lub na stronie internetowej www.parkparabola.pl), a także zapoznanie osób pozostających pod jego opieką z wszelkimi regulaminami.

Odpowiedzialność

1. Park Parabola nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą.

2. Zakazane jest przebywanie na terenie Parku osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku stwierdzenia przez pracowników obsługi stanu po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, osoba taka zostanie natychmiast usunięta z Parku Parabola, bez prawa do zwrotu uiszczonej ceny za bilet wstępu w jakimkolwiek zakresie.

3. Na terenie Parku zakazane jest:

- palenie tytoniu (również e-papierosów) (za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych, oznakowanych tabliczką),
- posiadanie i spożywanie alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych,
- wnoszenie i spożywanie alkoholu, napojów bezalkoholowych i żywności zakupionych poza terenem Parku Parabola, posiadanie broni i innych niebezpiecznych przedmiotów.

4. W związku z charakterem oferty Parku, korzystający akceptuje ryzyko sportowe polegające na powstaniu urazów i uszkodzeń ciała. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazy, uszkodzenia, kontuzje korzystających, o ile nie wynikają one z jego rażącego niedbalstwa.

Park Parabola w szczególności nie ponosi odpowiedzialności:

- za takie wydarzenia, które są wynikiem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, wskazań, zaleceń czy poleceń obsługi,
- za zniszczenia bądź uszkodzenia przedmiotów należących do korzystających, o ile wynika to z winy umyślnej,
- za przedmioty zagubione lub pozostawione na terenie Parku Parabola i w jego bezpośrednim otoczeniu.

5. Każda osoba posiadająca przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z oferty Parku zobowiązana jest do powstrzymania się z korzystania atrakcji parku.

6. W przypadku wystąpienia u korzystającego jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, powinien on o tym fakcie niezwłocznie powiadomić pracownika Parku Parabola.

7. Kobiety w ciąży i osoby z problemami zdrowotnymi u których wysiłek fizyczny mógłby potencjalnie spowodować zagrożenie dla ich zdrowia lub życia nie powinny korzystać z atrakcji Parku. W pozostałych przypadkach osoby powinny korzystać z Parku stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne powstałe negatywne skutki Park Parabola nie ponosi odpowiedzialności.

8. Osobom korzystającym z Parku Trampolin Parabola zostaje udostępniona szafka w szatni z kłódką umożliwiającą jej zamknięcie na kod oraz opaskę z chipem mierzącą czas pobytu.

- Opłata za zagubienie kłódki wynosi 30 zł.

- Opłata za zgubienie bądź zniszczenie opaski 20 zł.

9. Zabrania się użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania kłódki oraz opaski osobom trzecim.

10. Właściciel Parku Parabola oraz Personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach oraz na terenie parku.

11. Właściciel Parku Parabola oraz Personel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci oraz szkody lub krzywdy powstałe w związku z nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, w tym przede wszystkim za wprowadzenie w błąd Personelu co do wieku dziecka.

12. Wszelkie powstałe roszczenia powinny zostać zgłoszone przed opuszczeniem obiektu Parku Trampolin Parabola. Roszczenia zgłoszone po pobycie, uznane zostaną za nie powstałe w Parku Parabola.

Sprzedż biletów

- 1.** Bilety do Parku moŹna nabywać w kasie oraz na stronie internetowej www.parkparabola.pl poprzez złoŹenie zamówienia ze wskazaniem daty wejřcia, rodzaju i ilořci biletów, co upowaŹnia do skorzystania z oferty Parku w oznaczonym na bilecie terminie. Warunkiem zakupu biletów za pořrednictwem strony internetowej jest takŹe wybór sposobu płaćnořci oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 2.** Organizator niezwłocznie potwierdza złoŹone zamówienie wysyłając wiadomořć e-mail potwierdzając jej dotarcie do systemu.
- 3.** W przypadku złoŹenia zamówienia drogą elektroniczną, wiążącą dla stron jest cena obowiążującą w chwili złoŹenia.
- 4.** KaŹdy moŹe jednorazowo zakupić dowolną ilořć dostępnych biletów znajdujących się w sprzedaŹy z tym zastrzeŹeniem, Źe Organizator moŹe limitować ich ilořć faktyczną pojemnořcią Parku Parabola.
- 5.** Organizator nie ponosi odpowiedzialnořci jeřli niezłoŹenie zamówienia czy brak jego potwierdzenia oraz dokonania zapłaćy spowodowany jest błędnym adresem korzystającemu, awarią sieci Internetu lub innymi okolicznořciami na które nie miał wpływu.
- 6.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany: cen biletów, rodzajów biletów. Uprawnienie powyŹsze nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złoŹonych przed datą wejřcia w Źycie takich zmian.
- 7.** Organizator nie ponosi odpowiedzialnořci za niezłoŹenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemoŹnořć dokonania zapłaćy ceny, spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internetu lub innymi okolicznořciami, na które organizator nie miał wpływu.
- 8.** W zwiążku z dyspozycją art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, kupującemu bilet wstępu do Parku Parabola nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległořć, albowiem dotyczy usług zwiążanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, a w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 9.** Wszelkie reklamacje dotyczące płaćnořci dokonanych drogą elektroniczną rozpatruje serwis Dotpay. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać przesłane na adres Organizatora lub złoŹone osobiřcie w jego siedzibie oraz zawierać takie dane jak imię i nazwisko (firmę), datę, numer oraz kwotę transakcji. Zgłoszenie to zostanie przekazane niezwłocznie serwisowi. Pozostałe reklamacje będa rozpatrywane

bezpośrednio przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania na adres korespondencyjny.

W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje organizator w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny Parku Parabola.

10. Organizator wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne, które posiadają moc prawną tożsamą z ich drukowanym odpowiednikiem. Wszelkie wnioski o ich wystawienie winny być składane pod adresem korespondencyjnym Parku Parabola. Faktura elektroniczna, zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54, poz. 535, z późn. zm.), posiada dokładnie taką samą moc prawną jak jej papierowy odpowiednik. Prośby o fakturę prosimy składać pod adresem korespondencyjnym. Faktura zostanie przesłana najpóźniej w ciągu 21 dni od daty świadczenia usługi.

Dane osobowe

1. Podanie danych osobowych przez Korzystającego jest dobrowolne. Administratorem danych osobowych jest Times spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa w Czechowicach-Dziedzicach. Dane osobowe wykorzystywane będą do świadczenia i oferowania usług Organizatora. Każdemu podmiotowi przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich poprawiania.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”).

3. Dane osobowe przetwarzane są w celach:

- realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
- obsługi zapytań związanych realizacją usług (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),
- obsługi reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
- przechowywania dokumentacji na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).

4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do skorzystania z usługi.

5. Zakres wymaganych danych obejmuje podanie: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz daty urodzenia. Dane te są przetwarzane w celu identyfikacji osoby lub późniejszej weryfikacji. Opiekun podając dane dziecka lub dzieci podaje je wyłącznie na potrzeby identyfikacji przez Administratora, że dziecko lub dzieci ma/mają prawo przebywać na terenie obiektu (jest to możliwe na podstawie ustalenia wieku dziecka). Podanie numeru telefonu jest opcjonalne.

6. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora świadczący usługi związane z obsługą procesu przyjmowania lub archiwizowania oświadczeń.

7. W odniesieniu do formularzy zgód, dane osobowe przetwarzane są przez okres do 10 lat od dnia złożenia oświadczenia. Okres przetwarzania uzależniony jest od możliwości dochodzenia roszczeń.

8. W odniesieniu do kont zakładanych na etapie rezerwacji, dane osobowe są przetwarzane do czasu usunięcia konta. Po usunięciu konta, Administrator ma prawo przetwarzać wyłącznie te dane, które są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub retencja danych jest wymagana z uwagi na przepisy podatkowe.

9. Każda osoba, której dotyczą dane ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w tym prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.