



## **REGULAMIN PARKU TRAMPOLIN PARABOLA**

### **Informacje ogólne**

- 1.** Organizatorem obiektu: Park Trampolin Parabola [dalej: „Park”] jest Fatgroup Paweł Szymkowski z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Orzeszkowej 4, 43-502 w Czechowicach-Dziedzicach, wpisana w rejestrze REGON pod nr 243677349, o numerze NIP 937-261-59-84, adres e-mail: kontakt@parkparabola.pl, nr telefonu: 515 995 695) [dalej: „Organizator”].
- 2.** Organizator świadczy usługi na terenie Parku. Osoby trzecie nie mają prawa do świadczenia na terenie Parku jakichkolwiek usług (bez względu czy w ramach działalności gospodarczej czy nie) bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
- 3.** Każda osoba korzystająca z Parku [dalej: „Korzystający”] ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu i stosować się do jego postanowień. Wejście na teren Parku oznacza jednocześnie akceptację Regulaminu.
- 4.** Korzystający na terenie Parku zobowiązany jest do obowiązkowego posiadania opaski na nadgarstku, która mierzy czas lub opaski tytek w zależności która zostanie wydana na recepcji. Po zakończeniu zabawy Korzystający musi oddać opaskę. Aktualna informacja o rodzajach i cenach biletów znajduje się w kasie Parku oraz na jego stronie internetowej: [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl).
- 5.** Korzystający, przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń Parku, zobowiązany jest do samodzielnej rozgrzewki. Niezależnie od powyższego, w każdym czasie przestrzegać należy zaleceń obsługi.
- 6.** Korzystający na terenie Parku zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu oraz poleceń obsługi Parku. Korzystający naruszający powyższe zobowiązanie może zostać – decyzją Organizatora - usunięty z Parku, bez prawa do zwrotu uiszczonej ceny za bilet wstępu.
- 7.** Teren Parku podlega monitoringowi wizyjnemu; w celu zapewnienia bezpieczeństwa dokonywana jest rejestracja obrazu. Wejście na teren Parku oznacza zgodę Korzystającego na powyższe zasady.

**8.** Korzystający z infrastruktury Parku Trampolin Parabola wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku Trampolin Parabola dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.

**9.** Rejestracja przez Korzystającego na terenie Parku obrazu/dźwięku (w postaci filmów lub zdjęć) jest dozwolone wyłącznie na jego prywatny użytek.

**10.** Komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć bez zgody Organizatora jest zabronione.

**11.** Zabroniona jest rejestracja innych Korzystających bez ich zgody. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych poprzez upublicznienie przez osoby trzecie wizerunku Korzystającego.

**12.** Na terenie Parku zabrania się spożywania jedzenia i napojów zakupionych poza terenem Parku. Zabrania się wszelkiej konsumpcji oraz żucia gumy podczas przebywania na trampolinie lub innych urządzeniach w Parku. Napoje mogą być przechowywane tylko w miejscach do tego przeznaczonych. Zabrania się znoszenia naczyń z piętra gdzie znajduje się bistro na parter.

**13.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parku wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów, jak również z innych przyczyn o charakterze siły wyższej.

**14.** Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osoby lub grupy osób na teren Parku wg własnego uznania w szczególności, gdy w ocenie Organizatora taka osoba lub grupa osób mogłaby zakłócić działalność Parku lub narażać Korzystających na szkodę na osobie lub w mieniu.

**15.** Park działa w codzienne w godzinach otwarcia, określonych w pkt poniżej. Organizator zastrzega sobie prawo dowolnej zmiany w zakresie dostępności Parku dla Korzystających – Organizator zawiadamia zainteresowanych o powyższych zmianach poprzez informację umieszczoną przy wejściu do Parku oraz na jego stronie internetowej [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl).

**16.** Park działa w godzinach otwarcia. Organizator podaje godziny otwarcia do wiadomości poprzez informację umieszczoną przy wejściu do Parku oraz na jego stronie internetowej [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl). Organizator zastrzega sobie prawo dowolnej zmiany godzin otwarcia – o każdej zmianie Organizator informuje zainteresowanych w sposób określony w zdaniu poprzednim.

## Korzystający

1. Ze strefy trampolin Korzystającym może być każda osoba, która ukończyła 3 lata natomiast ze strefy Soft Park Korzystającym może być każda osoba, która ukończyła 1 rok życia.
2. Korzystającym jest każda osoba przebywająca na terenie Parku (także rodzic, opiekun, osoba towarzysząca).
3. Małoletni Korzystający w wieku od 3 do 12 lat może przebywać na terenie Parku i korzystać z jego urządzeń wyłącznie pod stałą i osobistą opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Małoletni Korzystający w wieku od 3 do 18 roku życia może korzystać z urządzeń Parku tylko za uprzednią pisemną zgodą rodzica bądź opiekuna prawnego dostarczoną pracownikowi Parku. Zgoda powinna zostać udzielona na formularzu, który jest dostępny w recepcji Parku bądź też na jego stronie internetowej [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl) (druk do pobrania). Rodzic / pełnoletni opiekun przed wejściem do Parku jest zobowiązany zapoznać małoletniego Korzystającego z wszelkimi regulaminami obowiązującymi na terenie Parku.
4. Małoletni Korzystający, który ukończył 12 rok życia, może przebywać na terenie Parku i korzystać z jego urządzeń pod nieobecność rodzica lub pełnoletniego opiekuna, wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą rodzica / opiekuna prawnego udzieloną na specjalnie do tego przeznaczonym formularzu, który jest dostępny w recepcji Parku bądź też na jego stronie internetowej [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl) (druk do pobrania).
5. **Rodzic / pełnoletni opiekun małoletniego Korzystającego w wieku do 7 roku życia musi przebywać z nim na terenie Parku i uprawniony jest do korzystania z niego po zakupieniu jednego biletu.**
6. **Rodzic / pełnoletni opiekun małoletniego Korzystającego w wieku do 7 roku życia, przebywający w strefie trampolin lub innych atrakcji Parku zobowiązany jest do poruszania się w skarpetkach antypoślizgowych.**
7. Korzystający musi przebywać na terenie Parku z aktualną opaską liczącą czas lub tyvek (papierową). Przed opuszczeniem parku opaski muszą być zwrócone na recepcję parku.
8. Nieuprawnione korzystanie z parku bez opłacenia biletu wstępu - kara równowartości całego dnia skakania (uzależniona od aktualnego cennika za godzinę skakania plus kwota naliczana za kolejną rozpoczętą minutę).
9. Rodzic / pełnoletni opiekun małoletniego Korzystającego w wieku powyżej 7 roku życia lub osoba towarzysząca może po wcześniejszej rejestracji i otrzymaniu w recepcji

Parku odpowiedniej opaski przebywać w strefach sportowych, poruszając się wyłącznie po wyznaczonych ścieżkach pomiędzy strefami.

**10.** Korzystanie z Parku przez małoletniego Korzystającego (poniżej 18 roku życia) odbywa się na ryzyko rodzica / opiekuna prawnego.

**11.** Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad osobami małoletnimi (poniżej 18 roku życia) na terenie Parku, jak i poza tym terenem.

**12.** Rodzic / opiekun prawny odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez małoletniego Korzystającego, za którego ponosi odpowiedzialność.

**13.** W przypadku zorganizowanych grup Korzystających, jeden pełnoletni opiekun może sprawować opieką nad grupą nie większą, niż 15 małoletnich Korzystających.

**14.** Warunkiem korzystania z Parku przez grupy zorganizowane jest każdorazowo wypełnienie przez opiekuna grupy formularza zgłoszeniowego (dostępny w recepcji lub na stronie internetowej [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl)), a także zapoznanie przez niego Korzystających w ramach grupy zorganizowanej z wszelkimi regulaminami obowiązującymi na terenie Parku.

## **Zasady korzystania z Parku**

**1.** Zakazane jest przebywanie na terenie Parku osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku stwierdzenia przez obsługę Parku stanu po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, osoba taka zostanie natychmiast usunięta z Parku, bez prawa do zwrotu uiszczonej ceny za bilet wstępu.

**2.** Na terenie Parku zakazane jest:

- palenie tytoniu (również e-papierosów) (za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych),
- wnoszenie, posiadanie, oferowanie i spożywanie alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych oraz zabronionych środków farmaceutycznych lub im podobnych,
- wnoszenie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
- wnoszenie i rozprowadzanie bez uprzedniej zgody Organizatora wszelkich materiałów o charakterze reklamowym, propagandowym itp.,
- prowadzenie – bez uprzedniej zgody Organizatora – wszelkiej działalności promocyjnej, agitacyjnej, reklamowej itp.

**3.** Na całym terenie obiektu Parku bezwzględnie zabrania się biegania.

**4.** W związku z charakterem usług oferowanych w Parku, Korzystający akceptuje

ryzyko sportowe polegające na powstaniu urazów i uszkodzeń ciała. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazy, uszkodzenia, kontuzje Korzystających, o ile nie wynikają one z winy umyślnej Organizatora.

**5.** W związku z rodzajem usług / urządzeń oferowanych w Parku, Korzystający zobowiązany jest do korzystania z usług / urządzeń we własnym stroju odpowiednim do rodzaju tych usług / urządzeń oraz akceptuje ryzyko wystąpienia po jego stronie szkody majątkowej polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów odzieży / obuwia itp. w związku z korzystaniem z tych usług / urządzeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek tego rodzaju szkody u Korzystających, o ile nie wynikają one z winy umyślnej Organizatora.

**6.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, które są wynikiem nieprzestrzegania przez osobę poszkodowaną przepisów prawa, Regulaminu lub poleceń obsługi Parku,
- za szkody wyrządzone przez innych Korzystających lub osoby trzecie chyba, że szkoda wynika z winy umyślnej Organizatora,
- za szkody wynikłe z działania siły wyższej,
- za utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie rzeczy ruchomych należących do Korzystającego chyba, że utrata, zniszczenia bądź uszkodzenie wynika z winy umyślnej Organizatora,
- za rzeczy ruchome zagubione lub pozostawione na terenie Parku i w jego bezpośrednim otoczeniu.

**7.** Korzystający posiadający przeciwwskazania zdrowotne lub przeciwwskazania innego rodzaju do korzystania z urządzeń / usług Parku zobowiązany jest do powstrzymania się od korzystania z urządzeń / usług Parku. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody u Korzystających, wynikłe z naruszenia powyższego zobowiązania, o ile szkody nie wynikają z winy umyślnej Organizatora.

**8.** W przypadku wystąpienia u Korzystającego jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, winien on o tym fakcie niezwłocznie powiadomić obsługę Parku.

**9.** Korzystający winien korzystać z usług / urządzeń Parku stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody u Korzystających, wynikłe z naruszenia powyższego zobowiązania, o ile szkody nie wynikają z winy umyślnej Organizatora.

**10.** Korzystającemu z Parku Organizator udostępnia opaskę umożliwiającą otwarcie i zamknięcie szafki w szatni. Korzystający ponosi odpowiedzialność na utratę lub uszkodzenie opaski. Opłata za uszkodzenie / zgubienie opaski według ustalonego aktualnego cennika.

**11.** Zabrania się Korzystającemu udostępniania, odstępowania opaski / czasomierza innemu Korzystającemu lub osobie trzeciej.

**12.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Korzystającego pozostawione w szafkach oraz na terenie Parku.

**13.** Korzystający przed użytkowaniem z atrakcji parku powinien nie spożywać pokarmu minimum 2 godziny przed.

**14.** Wszelkie roszczenia względem Organizatora (lub osób za które ponosi on odpowiedzialność) Korzystający powinien zgłosić przed opuszczeniem Parku pod rygorem braku odpowiedzialności Organizatora.

## **Bilety / zajęcia**

**1.** Bilety do Parku nabywa się w kasie znajdującej się przy wejściu na teren Parku lub poprzez stronę [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl). Kasa czynna jest w godzinach otwarcia Parku.

**2.** Warunkiem zakupu biletów jest akceptacja postanowień Regulaminu.

**3.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany: cen biletów, rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

**4.** Po odejściu od kasy reklamacji nie uwzględnia się. Zwrotów nie przyjmujemy.

**5.** Zniżki (jeśli takie występują) dla uczniów i studentów do 26 roku życia obowiązują za okazaniem podbitej / ważnej legitymacji na dany rok.

**6.** W związku z dyspozycją art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta [t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134], kupującemu bilet wstępu do Parku nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, albowiem dotyczy usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, a w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

**7.** Wnioski o fakturę należy składać pod adresem korespondencyjnym lub przy kasie recepcji. Faktura zostanie przesłana najpóźniej w ciągu 21 dni od daty świadczenia usługi.

**8.** Od 01.01.2020 faktura Vat do paragonu może być wystawiona jedynie w przypadku gdy na paragonie znajduje się NIP nabywcy. O konieczności wystawienia faktury Vat Korzystający powinien poinformować sprzedawcę przed podejściem do kasy.

9. Bilety zakupione online posiadają swoją ważność przez 14 dni od zakupu. Nie ma możliwości blokady biletu na dany czas.
10. Bilety zakupione online mogą posiadać inną cenę niż bilety zakupione w obiekcie.
11. Bilety online można zakupić z 14 dniowym wyprzedzeniem.
12. Bilety zakupione online nie posiadają swoich indywidualnych kodów.
13. W momencie kiedy zajęcia z winy organizatora nie mogą się odbyć opłacony online bilet przechodzi na kolejny termin.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczenia minimalnej ilości osób uczestniczących w zajęciach. W momencie nie skompletowania minimalnej ilości osób zajęcia nie odbywają się, a opłacone bilety można wykorzystać w kolejnych terminach.
15. Bilety online na zajęcia można zakupić z 14 dniowym wyprzedzeniem.

## **Karty upominkowe**

1. Karty upominkowe i karnety posiadają datę ważności, która umieszczona jest na danej karcie up. lub karnecie. W wyjątkowych okolicznościach zastrzegamy prawo do przedłużenia daty ważności.

## **Konkursy**

1. Wszelkie wygrane nagrody w konkursach organizowanych przez właściciela parku na portalach internetowych i inne, ulegają przedawnieniu po 2 miesiącach od ogłoszenia wyników. Po tym czasie nagrody nie zostaną wydane. W wyjątkowych okolicznościach zastrzegamy prawo do przedłużenia daty ważności.

## **Dane osobowe**

1. Podanie danych osobowych przez Korzystającego jest dobrowolne jednakże brak ich podania uniemożliwia korzystanie z Parku.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe wykorzystywane będą do świadczenia i oferowania usług Organizatora. Każdemu Korzystającemu przysługuje prawo wglądu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w tym prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**3.** Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [„RODO”].

**4.** Dane osobowe przetwarzane są w celach:

- realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
- obsługi zapytań związanych realizacją usług (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),
- obsługi reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
- przechowywania dokumentacji na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).

**5.** Zakres wymaganych danych obejmuje podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail, telefonu kontaktowego oraz daty urodzenia. Dane te są przetwarzane w celu identyfikacji osoby lub późniejszej weryfikacji. Opiekun podając dane dziecka lub dzieci podaje je wyłącznie na potrzeby identyfikacji przez Organizatora, że dziecko lub dzieci ma/mają prawo przebywać na terenie obiektu (jest to możliwe na podstawie ustalenia wieku dziecka). Podanie numeru telefonu jest opcjonalne.

**6.** Organizator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Organizatora świadczący usługi związane z obsługą procesu przyjmowania lub archiwizowania oświadczeń.

**7.** W odniesieniu do formularzy zgód, dane osobowe przetwarzane są przez okres 72 miesięcy od dnia złożenia oświadczenia jednak nie krócej, niż do końca roku kalendarzowego, w którym przypada koniec powyższego okresu czasu. Okres przetwarzania uzależniony jest od możliwości dochodzenia roszczeń.

**8.** W odniesieniu do kont zakładanych na etapie rezerwacji, dane osobowe są przetwarzane do czasu usunięcia konta. Po usunięciu konta, Organizator ma prawo przetwarzać wyłącznie te dane, które są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub retencja danych jest wymagana z uwagi na przepisy podatkowe.

## **Postanowienia końcowe**

**1.** Integralną część Regulaminu stanowią także:

- Zasady strefy Arena Trampolin,



- Zasady strefy Softpark,
- Zasady strefy Strzelanka,
- Zasady organizacji imprez okolicznościowych.

**2.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.04.2019 roku.

**3.** Regulamin może zostać w dowolnym momencie zmieniony lub uchylony przez Organizatora.

**4.** O każdej zmianie Regulaminu Organizator powiadamia poprzez jego wywieszenie w lokalu Parku oraz na stronie internetowej [www.parkparabola.pl](http://www.parkparabola.pl) .